

オプションツアーに関するお知らせ

この度は、ピースボート・クルーズにご乗船いただき、誠にありがとうございます。
 本船5階「ツアーデスク」では、オプションツアーのお申し込みや、変更を承ります。多数の魅力あふれるプログラムを準備しておりますので、ぜひお楽しみください。

○受付寄港地・営業時間

出航後数日間のお申し込み、キャンセル待ち等は、混雑緩和のため、受付寄港地を区切って承ります。

4月25日～	～ハロンまで	洋上： 10:00～15:00 寄港日： 当日の船内新聞にてご確認ください
4月29日～	～シンガポールまで	
5月5日～	～ポートエリザベスまで	
5月8日～	～ポルトまで	
5月12日～	～ハンブルクまで	
5月17日～	～ニューヨークまで	
5月26日～	～クリストバルまで	
5月31日～	～マンサニージョまで	
6月6日～	全ての寄港地	

※洋上は10:00～15:00(最終受付時刻14:00)となります。寄港地では船内新聞記載時刻が受付時間となります。

※受付開始時刻前に行列ができた場合、混雑回避のため、整理券を配布する場合があります(寄港日を除く)。

※6月6日以降は、全ての寄港地のツアーを承ります。

※テネリフェ島[スペイン]、ニューヨーク[米国]のミュージカル鑑賞と国連本部訪問のオプションツアーに関しては確定次第ご案内いたします。

○オーバーランドツアーご希望の方へ

オーバーランドツアーご希望の方は、上記ツアーデスクの受付寄港地期間に関わらず、営業時間内にご相談にお越しくください。

○受付時に必要な持ち物

- ・お申し込み
IDカード
- ・お取り消しまたは変更
IDカード、パウチャー

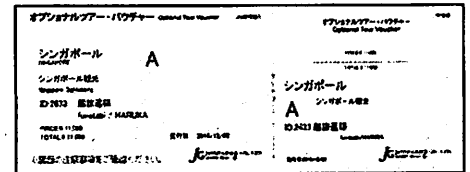
○精算について

お申し込み時の精算は他船内有料サービスのご利用分と合わせてご登録のクレジットカード等から精算させていただきます。また、お取り消し時に返金がある場合はオンボードクレジットへ入金させていただきます。

○バウチャー(ツアー参加券)について

ご乗船時にお渡しした半透明のポーチに入っている、水色またはピンク色のツアー参加券です。お申し込みのツアー1つにつき、1枚ずつ入っています。

紛失等の場合には、再発行手数料 1 枚500円がかかります。大切に保管していただき、ツアー参加時にお持ちください。



○キャンセル待ちについて

定員に達したツアーは、「キャンセル待ち」(無料)として、ご希望を承ります。キャンセル待ちツアーに空席が出た場合には船室にお手紙をお届けいたします。既にお申し込みのツアーがある場合は、取消料をご確認のうえ、お申し込みください。

○取消料について

詳しくは「オプションツアーのご案内」の旅行条件 14 項をご覧ください。

例えば、日帰りツアー(航空機や列車を利用するツアー等を除く)は、ツアーの前日から数えて 10 日前から「取消料」がかかります。

○宿泊を伴うツアーの同室希望・同グループ希望の受付について

「宿泊時の同室希望」及び「観光時のバス同乗希望」を承ります。希望される方と一緒に、ツアーデスクにてお手続きください。お申し出締め切りは各ツアー出発の 40 日前とさせていただきます。

※設定日は「オプションツアーのご案内」記載内容から変更となっております。

※クルーズお申し込み時に「船室の同室希望」をご申請いただいた場合は、自動的に「宿泊時も同室」、「観光時はバス同乗」となります。お手続きの必要はございません。

○お一人部屋ご希望のお客様へ

宿泊を伴うオプションツアー/オーバーランドツアーにおいてお一人部屋を希望のお客様は、お部屋が確保された場合のみツアーバウチャーにシングル部屋利用確定の記載がありますので、ツアーバウチャー記載内容をご確認ください。

記載がない場合はお一人部屋のキャンセル待ち(無料)の状態です。お一人部屋のご用意ができた際にはご連絡いたします。

○ツアー最終日程表について

ツアー最終日程表は前日までに船室へお届けいたします。ツアー集合場所・集合時刻や行程など記載しておりますので、参加前に必ずご確認ください。

○寄港日の船内ダイニングレストランでの夕食について

ツアーの帰船時間によっては、指定された夕食時間以降の帰船となる場合があります。ホライゾンコートレストラン(14 階)はご自由にお食事をお召し上がりいただけますので、こちらも合わせてご利用ください。

○ポルト[ポルトガル]のツアー実施時間について

2 月中旬にご案内させていただいた通り、クルーズの航路変更を受け、ポルトへの入港時刻が「午前 10 時」から「午前 7 時」に変更となりました。

これに伴い、お客様の利便性を鑑み、ツアーの実施時間を「午後」から「午前」に変更して催行いたします。ツアー終了後は自由行動のお時間が増え、ポルトでの滞在をより効率的にお楽しみいただけるかと存じます。

なお、詳細につきましては 5 月 6 日(シンガポール寄港後)を目処に船室へのお手紙にてお知らせいたします。

ご理解、ご了承の程、よろしくお願い申し上げます。