

## テネリフェ島[カナリア諸島](スペイン)寄港地情報

6月4日(水)

09:00 サンタ・クルーズ・デ・テネリフェ港南埠頭 着岸予定

スペイン語: Puerto de Santa Cruz de Tenerife, Muelle Sur

英語: Port of Santa Cruz de Tenerife, South Pier

### ■自由行動にお出かけの際は

- ① 上陸可能になりましたら、放送にてご案内いたします。なお、下船準備を安全に進めるため、舷門付近に並んだりお待ちになったりしないでください。
- ② 外出の際は以下を必ずお持ちください。  
【パスポートコピー】【IDカード】【本紙】

### ■オプションツアーにご出発の際は

- ① オプションツアーの集合時間・場所は、各【ツアー最終日程表】にてご確認ください。  
※混雑緩和のため、ツアー集合場所には【ツアー最終日程表】記載の集合時刻の **5分前** からのご集合をお願いいたします。  
※集合毎の放送はございません。
- ② 外出の際は以下を必ずお持ちください。  
【パスポートコピー】【IDカード】【本紙】  
【水色またはピンク色のツアーバウチャー】【ツアー最終日程表】
- ③ ツアー集合場所からツアーバスまでご案内いたします。

※6月4日(水)帰船リミットはありません

6月5日(木)

21:00 帰船リミット(時間までに必ず本船上にお戻りください)

準備ができ次第、出港

■税金還付 カナリア諸島には旅行者に対して付加価値税の還付制度があります。手続きをご希望の方は以下をご確認ください。なお、税金還付のお手続きにつきましては、お客様ご自身で行っていただく必要がございます。現地係員の対応のみとなり、弊社スタッフが同席、並びに通訳はいたしかねます。ご了承ください。

＜お手続きのご注意＞

手順:

- 1) 税金還付制度の加盟店にて必要書類をお受け取りください。
  - 2) 税金還付オフィスにて、パスポート、未開封の製品を持参し、書類(領収書と税金還付申告書類)を提出し、手続きをしてください。
  - 3) 税関オフィスにて書類にスタンプをもらい、書類に記載された手順に従って各自で郵送してください。
- ※詳細は購入時に店舗でご確認ください。

税関オフィス名: Guardia Civil, Sección Fiscal y Fronteras Puerto de Santa Cruz de Tenerife  
住所: Lugar Muelle Ribera, s/n, 38001 Santa Cruz de Tenerife, Spain  
営業時間: 24 時間

注意事項:

- 1) 弊社は各還付会社の手続きの詳細には関知しておりません。お買い物や税金還付手続きに関して、一切の責任を負いかねますので予めご了承ください。
- 2) お申し込みのオプションツアーにより、ツアー帰船時間の都合上、お手続きできない場合がございますので予めご了承ください。

---

----- 他寄港地のご案内 -----

■ハンブルク[ドイツ]着岸地点について

5 月 19 日の船内新聞にてお知らせした通り、「オプションツアーのご案内」にてお知らせしておりましたハンブルク寄港時の着岸地点につきまして、変更が生じたのでご案内いたします。当初予定しておりました港ターミナルは、現在実施中の工事の延長により、本船の寄港予定日である 6 月 14 日時点では使用できない状況との連絡を受けました。つきましては、着岸地点が変更となり、「クルーズ・センター・アルトナ(Cruise Center Altona)」へ着岸いたします。

◎港情報

着岸地点前にターミナルがあります。

港ターミナルから最寄り駅(Koenigsstrasse)までは、徒歩約 15 分です。

◎街情報

ターミナルから街の中心地「Hamburg Market Square(市庁舎広場)」までは、約 4.5 キロメートルです。

◎営業時間目安

- ・観光客向け商店: 10:00 頃-21:00 頃
- ・一般的な商店: 08:30 頃-21:30 頃
- ・レストラン: 07:00 頃-24:00 頃

※一部店舗によっては昼休憩[シエスタ](16:00 頃-19:00 頃)をとることがあります。

◎物価の目安

- ・旅行者向けレストランでのソフトドリンク€3～、ビール€2～、昼食€15～。
- ・一般的なレストランでのソフトドリンク€2～、ビール€1.5～、昼食€5～。

■注意事項・治安等

- 1) 港周辺やテネリフェ島中心部、ビーチの治安は比較的良いですが、人通りが少ない通りや路地裏等での一人歩きはおやめいただき、必ずグループで行動してください。
- 2) カフェやレストラン、ビーチでは、手荷物や貴重品の管理に十分に注意を払い、スリや置き引きにご注意ください。

■海外安全ホームページ

- 1) 現地治安・衛生に関する情報等は下記からもご確認いただけます。  
外務省海外安全ホームページ  
<https://www.anzen.mofa.go.jp/riskmap/>  
※ツアーデスクに閲覧用ファイルがございます。

■注意事項・検疫・税関等

- 1) 肉類(ハム等)は日本への持ち込み禁止のため、ご注意ください。

■注意事項・文化風習等

- 1) 教会や美術館等では、カメラ撮影ができない場所があります。現地での案内にご注意ください。
- 2) 教会等の宗教関連施設を訪問する際は、脱帽し、肌の露出が多い服装はお控えください。
- 3) 道路を横断する際は車に十分ご注意ください。
- 4) レストランやバー等では、喫煙席と禁煙席が分けられている場合がありますので、場所を確認してから喫煙してください。
- 5) 海水浴をされる方は、準備体操をしっかりと行い、水難事故に遭わないようくれぐれもご注意ください。遊泳する際は、1人での行動は避け、必ず2人以上のグループで行動してください。また、体調不良時や飲酒した状態での遊泳は絶対に行わないでください。

## ※緊急連絡先: 6715-136-71 / 6643-856-81

※スペイン国番号:34

※万が一、訪問先でトラブルがあった場合等にご連絡ください。

携帯電話等を「海外発信扱い」で使用する場合:

「00または+」-「国番号」-「上記電話番号」

"M/V Pacific World, PEACE BOAT" \*緊急事態です。上記の番号に電話してください。

Es una emergencia! Por favor llame al numero de arriba. (スペイン語)

緊急情况、请拨打上面的电话。 / 緊急情况、請撥打上面的電話。(中文)

Please call the number above. It's an emergency. (英語)

비상 상황입니다. 위 번호로 전화를 걸어 주십시오. (韓国語)

■日本との時差 -8 時間 (正午のとき日本は午後 8 時) ※サマータイム実施中

■気候・服装 最高気温25度 最低気温18度 日の出 07:05 頃 日の入り 20:55 頃  
訪問地により気温や天気が大きく変わるため、気温の変化に対応しやすい服装や上着をご準備ください。海岸線沿いは晴れると日射しが強く、気温も高くなりますが、山間部(テイデ山等)は標高が高いため、風が吹くと肌寒く感じる場合があります。

■通貨 通貨はユーロ(€)です。  
・現在の為替レート: 1 ユーロ=約 163 円  
・その他通貨の通用度: ほとんどの場所で外貨は使用できません。  
・クレジットカード: 広くご利用できます。  
※店舗によってはサービス料が加算される場合があります。

■両替 船内での両替はありません。  
両替をご希望の方は、街中の両替所をご利用ください(営業時間:10:00~13:30)。  
また、両替にはパスポートの原本の提示が必要です。

■パスポート 携帯をご希望の方は、6月4日(水)17:00 迄にレセプションにお申し出ください。

■港情報 着岸地点にターミナルはありません。帰船時に港ゲートにて ID カードの提示を求められます。

■街情報 街の中心部のスペイン広場(Plaza de España)までは、ゲートから約 800m です。  
タクシーは着岸地点周辺に待機予定ですが、数が限られているため待ち時間が長く発生する場合があります。料金はメーター制です。車両によってはクレジットカードが使用できる場合がありますので、ご乗車前に料金や支払い方法をご確認ください。

### ◎移動の目安

・タクシー移動時間: 約 10 分~

・タクシー料金目安: 約€8~

※車両を利用する場合、迂回路となり時間がかかる場合があります。