

ハンブルク(ドイツ)寄港地情報

6月14日(土)

06:00 クルーズ・センター・アルトナ(Cruise Center Altona) 着岸予定

※通称:Altona Cruise Center

■自由行動にお出かけの際は

- ① 上陸可能になりましたら、放送にてご案内いたします。なお、下船準備を安全に進めるため、舷門付近に並んだりお待ちになったりしないでください。
- ② 外出の際は以下を必ずお持ちください。
【パスポートコピー】【IDカード】【本紙】

■オプションツアーにご出発の際は

- ① オプションツアーの集合時間・場所は、各【ツアー最終日程表】にてご確認ください。
※混雑緩和のため、ツアー集合場所には【ツアー最終日程表】記載の集合時刻の 5分前 からのご集合をお願いいたします。
※集合毎の放送はございません。
- ② 外出の際は以下を必ずお持ちください。
【パスポートコピー】【IDカード】【本紙】
【水色またはピンク色のツアーバウチャー】【ツアー最終日程表】
- ③ ツアー集合場所からツアーバスまでご案内いたします。

21:00 帰船リミット(時間までに必ず本船上にお戻りください)

準備ができ次第、出港

■海外安全ホームページ

- 1) 現地治安・衛生に関する情報等は下記からもご確認いただけます。
外務省海外安全ホームページ
<https://www.anzen.mofa.go.jp/riskmap/>
※ツアーデスクに閲覧用ファイルがございます。

■注意事項・文化風習等

- 1) チップの習慣があります。目安は料金の 10%程度です。
- 2) ナチスのシンボルやジェスチャーを掲示すること、またホロコースト否認や、反ユダヤ主義の主張や言動は違法にあたりますのでお気を付けください。

■注意事項・検疫等

- 1) 次のものは持ち込み禁止です: 鶏肉、肉製品、牛乳、乳製品、野菜類、果物類(バナナ、パイナップル、ココナツ、ナツメヤシを除く)

■税金還付手続きのご案内

下記寄港地では 16 歳以上の旅行者に対し付加価値税の還付を行う制度があります。
税金還付制度の加盟店にて必要書類をお受け取りください。店舗によりパスポートの提示を求められる場合があります。

対象: ポルト[ポルトガル]、ル・アーブル[フランス]、ゼーブルージュ[ベルギー]、ハンブルク[ドイツ]

手続きを希望される方は各自にて、ターミナル内にある税関オフィスにてお手続きを行ってください。なお、税金還付のお手続きにつきましては、お客様ご自身で行っていただく必要がございます。現地係員はドイツ語、または英語での対応のみとなり、弊社スタッフが同席、並びに通訳はいたしかねます。ご了承ください。

税関オフィス名: Customs Office Cruise Center Altona

所在地: Van-der-Smissen-Strasse 5, 22767, Hamburg

営業時間: 08:00-14:00

HP: https://www.zoll.de/EN/Private-individuals/Travel/Leaving-Germany/Tax-free-shopping/tax-free-shopping_node.html (英語、ドイツ語)

- 手順
- 1) パスポート、ID カード、未開封の製品、領収書原本・免税書類を提出し、免税書類に税関印をもらってください。
 - 2) 書類に必要項目(購入者の氏名、パスポート番号、在住国の住所、還付方法とその詳細など)を記入し、税関印済みの税関書類と領収書の原本を指定の切手済みの封筒に入れ、6 月 14 日 20:00 までに船内郵便ポストへ投函してください。

注意事項:

- 1) 税金還付を取り扱う会社は数社あり、店舗によって取り扱っている会社が異なります。
- 2) 購入した商品はお手続き終了まで開封しないでください。
- 3) 本船以外の手段でハンブルク[ドイツ]を出国する方の手続きは異なります。
- 4) 弊社は各還付会社の手続きの詳細には関知しておりません。お買い物や税金還付手続きに関して、一切の責任を負いかねますので予めご了承ください。

※ 本紙記載の情報は目安です。現地にてサービスをご利用になる場合は、トラブルを予防するためにもご利用前に金額やサービス内容をご確認ください。

※緊急連絡先: 0162-3303-345 / 0174-2511-514

※ドイツ国番号:49

※万が一、訪問先でトラブルがあった場合等にご連絡ください。

携帯電話等を「海外発信扱い」で使用する場合:

「00または+」-「国番号」-「最初の0を取った上記電話番号」

"M/V Pacific World, PEACE BOAT" *緊急事態です。上記の番号に電話してください。

紧急情况、请拨打上面的电话。 / 紧急情况，請撥打上面的電話。(中文)

Please call the number above. It's an emergency. (英語)

비상 상황입니다. 위 번호로 전화를 걸어 주십시오. (韓国語)

■日本との時差 -7時間 (正午のとき日本は午後7時) ※サマータイム実施中

■気候・服装 最高気温 29度 最低気温 16度 日の出 04:50 頃 日の入り 21:50 頃
晴れると日差しが強く、日が陰ると涼しくなるため、気温の変化に対応しやすい服装をお勧めします。
雨が降る場合がありますので、雨具をお持ちください。

■通貨 通貨はユーロ(€)です。
・現在の為替レート: 1ユーロ=164.64円
・その他通貨の通用度: 外貨は使用できません。
・クレジットカード: 広く利用できますが、小さな店舗や露店では使用できない場合があります。

■両替 船内での両替はありません。

■パスポート 携帯をご希望の方は、寄港前日(13日)17:00迄にレセプションにお申し出ください。
パスポートは常に肌身離さず保持することに心がけてください。紛失されますと乗船ができません。

■港情報 着岸地点前にターミナルがあります。
帰船時にIDカードの提示が求められ、X線による手荷物検査があります。時間帯により荷物検査は混雑し、待ち時間が発生しますので、スムーズな検査実施にご協力ください。

■街情報 港ターミナルから街の中心地「市庁舎広場(Rathausmarkt)」までは、約4.5kmです。
タクシーはメーター制です。

◎移動の目安

- ・徒歩移動時間: 約1時間15分～
- ・タクシー移動時間: 約20分～
- ・タクシー料金目安: 約€20～

◎営業時間目安

- ・観光客向け商店: 10:00 頃-20:00 頃
- ・一般的な商店: 08:00 頃-21:00 頃
- ・レストラン: 10:00 頃-20:00 頃

◎物価の目安

- ・旅行者向けや一般的なレストランでのソフトドリンク€4.25～、ビール€4.5～、昼食€13～、夕食€22～。

■注意事項・治安等

- 1) 薄暗くなってからは、人気のない道には入らないでください。