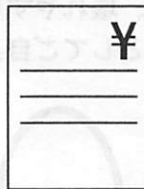


下船に向けてのご案内（横浜・神戸）

横浜帰港および神戸帰港までのスケジュールをご案内いたします。
下船する港によりスケジュールが異なりますので、下記にてご確認ください。
なお、スケジュールは変更になる場合がございます。予めご了承ください。

船内サービス ご利用分の精算



7月30日までの船内サービスご利用分の精算を行います。

横浜 8/1（金）

神戸 8/1（金）

「BILL」を船室にお届けいたします。詳細は当日の船内新聞をご確認ください。

預ける荷物用の カラーラベル 受け取り



詳細は追ってご案内いたします。

横浜 8/5（火）

神戸 8/6（水）

PACIFIC WORLD

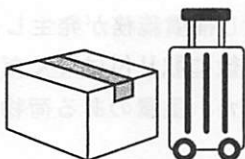
船室に
お届けします

パスポート 受け取り



入国手続きの詳細が確定しましたら、追ってご案内いたします。

預ける荷物の 事前お預け



港ターミナルまでの運搬を希望される荷物をお預かりします。詳細は追ってご案内いたします。

横浜 8/6（水）

神戸 8/7（木）

お荷物は右記日付までにおまとめください。係員が船室にお伺いする時間帯は追ってご案内いたします。

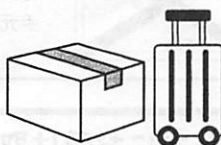
➡ 荷造りに関する注意事項は、「船室から港ターミナルまでのお荷物の運搬(裏面)」をお読みください。

下船当日＜港ターミナル＞

入国審査



預けた荷物の 受け取り



荷物検査 税関検査

詳細は追ってご案内いたします。

横浜 8/7（木）

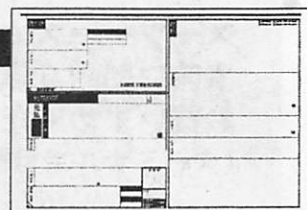
神戸 8/8（金）

船内で預けた荷物を港ターミナルで受け取り、ご自身の荷物が全て揃っていることを確認したのち、税関検査にお進みください。

詳細は追ってご案内いたします。

荷物を港ターミナルから自宅へ発送 ※日本在住の方のみ

港ターミナル内の宅配便カウンターから日本国内宛発送が可能（有料）です。
専用宅配伝票は後日船室へお届けします。➡「船室から港ターミナルまでのお荷物の運搬」をご確認ください
※宅配伝票のお客控えは発行されないためご自身で荷物番号をお控えください。

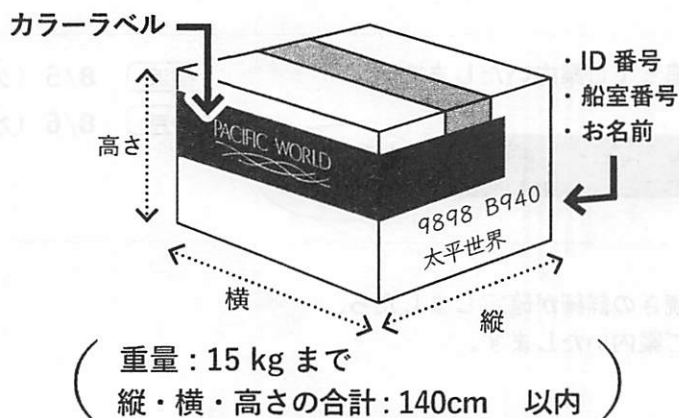


船室から港ターミナルまでのお荷物の運搬

大きな荷物や重い荷物は、事前にお預かりし、下船当日に港ターミナルまでお運びします。
ご希望の場合は、以下の注意事項を確認し、荷物をご準備ください。

1 荷物をまとめる

預ける荷物には、名前（フルネーム）・ID番号・船室番号を必ず記載し、カラーラベルを貼付してください。スーツケース、カバン以外は以下のサイズに収めて下さい。



お預かりできないもの

貴重品、壊れやすいものなどは、手荷物としてご自身でお持ちください。



- 現金等の貴重品
- スーツケースの鍵
- 処方薬などの薬品類
- ガラス製品やビン等の割れやすいもの
(ワインボトルなどの酒類を含む)
- 電子機器類等の壊れやすい物
- 動植物検疫に該当する品
- 下船当日まで使用する物 など

- ※ 一度お預けになったお荷物は、下船当日の港ターミナルでお受け取りになるまで出し入れはできません。
- ※ 港ターミナルにて、すべての荷物を対象に税関検査が行われます。
- ※ 荷物が速やかに開封できるよう、スーツケースの鍵はお手元にお持ちください。
- ※ 「お預かりできないもの」をお預けになり破損・紛失した場合、弊社は一切の責任を負いかねます。
- ※ 液体物の破損などで他客の荷物に損害を及ぼした場合、荷送人に対し補償義務が発生します。
- ※ スーツケースのベルトは、紛失や破損の防止のため、税関検査終了後に取り付けてください。
- ※ 荷物の中身が出ないように荷物口をしっかりと閉じてください。また、重量のある荷物は運搬中に破損する可能性があるため、補強等の十分な梱包をお願いします。
- ※ カラーラベルを段ボールに貼る場合は、2面にまたがるように貼付してください。

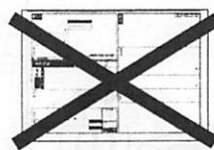
2 荷物を預ける（係員が船室まで集荷に伺います）

横浜下船 8/6（水）

神戸下船 8/7（木）

※集荷の時間帯などの詳細は追ってご案内します。

宅配伝票を荷物に貼らないでください



運搬中の紛失を防止するため、宅配便カウンターまで手元にお持ちください。

3 荷物を受け取る

お預けいただいた荷物は、下船当日、港ターミナルで忘れずにお受け取りください。
ご自身の全ての荷物が揃ってから、税関検査にお進みください。

スーツケースカバー、ダンボールは
事前に船内6階のショップにて
お買い求めください。
(ターミナルでは販売していません。)

はかりは6階中央ショップまたは5階
中央レセプションにてお貸出しいたし
ます。数に限りがございますので、ご
使用後はすぐに返却をお願いします。

